

**Section 1**  
Comprendre les  
comportements  
difficiles

# Gérer les comportements difficiles dès la petite enfance



Ressource créée par la  
Fédération des enseignantes-  
enseignants des écoles  
secondaires de l'Ontario  
© 2018



« Examinons quelques causes sous-jacentes d'un comportement difficile. »

**Les comportements difficiles peuvent**

- Infliger des blessures à soi ou à autrui
- Causer des dommages au milieu physique
- Perturber l'apprentissage de nouvelles compétences



« En tant qu'éducateurs, nous savons que l'école est un milieu social et que les comportements individuels ont des incidences sur tous dans le milieu d'apprentissage. »

## Les comportements difficiles peuvent

- Ne pas convenir au niveau de développement de l'enfant
- Se produire à la maison ainsi qu'à l'école
- Isoler socialement un enfant



« Il est difficile pour un enfant de réussir à l'école lorsqu'il n'est pas capable de communiquer ses besoins de manière appropriée.

Quand un enfant ne peut pas obtenir ce dont il a besoin en communiquant convenablement, il se comporte souvent d'une manière que nous pouvons juger comme étant difficile. Ces comportements peuvent avoir des répercussions et ont des conséquences tant pour l'enfant que pour les autres.

Ceux qui se trouvent près de l'enfant – membres de la famille, éducateurs, amis – peuvent ne pas savoir comment interagir avec un enfant qui a de la difficulté à communiquer. »

**Comportement = Communication**

**Le comportement peut être utilisé pour**

- Obtenir quelque chose
- Échapper à quelque chose
- Modifier leurs sentiments



« Quand nous comprenons le problème de comportement, nous sommes alors mieux à même d’aborder le comportement.

La plupart des comportements appartiennent à l’une des trois catégories ci-dessous :

- une tentative d’obtenir quelque chose
- ou d’échapper à quelque chose
- ou un effort pour se sentir bien, mieux ou différemment

Par exemple, un enfant peut crier ou frapper lorsqu’il essaie d’attirer l’attention d’un adulte. Ou il peut adopter ces mêmes comportements s’il ne veut pas effectuer une tâche difficile. »

**Et ensuite?**

Observer  
Documenter  
Réagir

  OSSTF/FEESO  
PROTECTING AND ENHANCING PUBLIC EDUCATION

« Et ensuite? Comme vous le savez sans doute, les étapes de base consistent à observer, documenter et réagir.

Le but de l'observation est de déterminer ce que l'enfant essaie de communiquer et de quelle manière. Il importe que vous documentiez la fréquence, le moment, l'endroit et dans quelles situations se produit le comportement difficile. Cela peut comprendre l'analyse appliquée du comportement (ou ABA) ou toute autre technique. Une fois que vous savez ce que l'enfant essaie de réaliser, notre travail est de lui enseigner d'autres manières plus appropriées d'y parvenir. »

**Réagir**

Offrir

- D'autres moyens de communiquer
- Des informations
  - Choix
  - Conséquences

 

Personne ne traite bien l'information lorsqu'elle est agitée. Les élèves qui présentent des troubles de comportement ont souvent des difficultés de langage, il est donc important de faire des phrases courtes et directes.

Donnez d'autres moyens pour que l'élève s'exprime. Par exemple, enseigner et montrer des mots/phrases comme « Je suis en colère », « Je n'aime pas ça », « Ça ne me plait pas ». Vous pouvez aussi enseigner et montrer des techniques non verbales plus appropriées. Par exemple, enseigner à l'élève à se rendre à un lieu de réflexion ou créer un signal que l'élève peut utiliser lorsqu'il a le sentiment de perdre le contrôle.

Assurez-vous de réagir rapidement aux nouveaux mots ou signaux que l'élève peut utiliser. Si ces nouvelles méthodes se révèlent inefficaces, l'élève trouvera des moyens moins appropriés d'obtenir ce dont il a besoin.

Fournir de l'information peut aussi être utile, mais souvenez-vous d'avoir recours à un langage court et simple. Donner des choix à l'élève – Vous pouvez faire ceci ou vous pouvez faire cela. La répétition est un facteur clé ici. Garder votre calme et répéter que les choix à la disposition de l'élève sont importants. Assurez-vous qu'au moins un des choix permet à l'élève de réussir.

Laissez savoir à l'élève quelles sont les conséquences immédiates s'il s'engage ou continue le comportement inapproprié.

**FIN DE LA**

**Section 1**  
Comprendre les  
comportements  
difficiles



RESSOURCES POUR LA PETITE ENFANCE...